

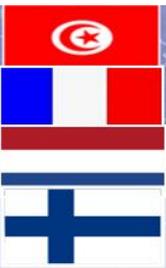
Contrat de Jumelage Union Européenne / Tunisie
Appui institutionnel dans le domaine de la protection de l'environnement
et du développement durable

Activité 4-1 : Appui au renforcement des capacités fonctionnelles et
organisationnelles des institutions environnementales

Cas de Office National d'Assainissement



Un projet financé par
l'Union Européenne



L'ONAS en bref

L'ONAS a été créé en 1974

(40^{ème} Anniversaire)

Investissement global depuis 1974:

2150 M TND (1000 Millions €)

Infrastructures:

**110 Step's,
750 SP,
15500 Km de réseau,
7 Émissaires marins**

Capacité de traitement:

317 millions m³/ an

Taux d'épuration:

95%

Nombre d'habitants connectés au réseau en milieu urbain: 6 M (Total:7,2 M)

Ressources humaines:

4300 (dont 270 ingénieurs)



Un projet financé par
l'Union Européenne

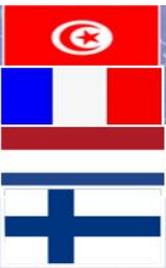


Défis

- ❖ **Davantage d'efficience dans le traitement des eaux usées,**
- ❖ **Meilleure prise en charge des effluents industriels,**
- ❖ **Conformité de la qualité des EUT aux normes et standards**
- ❖ **Efficience énergétique et promotion de la cogénération**



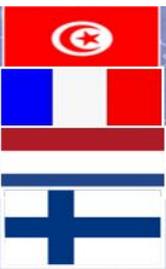
Un projet financé par
l'Union Européenne



- ❖ **Promotion de la réutilisation des EUT / Maîtrise de la qualité des EUT**
- ❖ **Renforcement du PPP**
- ❖ **Assainissement des petites communes**
- ❖ **Mise en œuvre d'un plan d'action pour une meilleure gestion des boues dans les Step's,**
- ❖ **Implémentation d'un important programme d'investissement (2014-2021): 1500 MDT**
- ❖ **Préservation des équilibres financiers de l'ONAS**



Un projet financé par
l'Union Européenne





Cas de Office National d'Assainissement

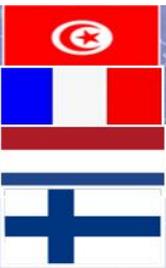
Expert:

Jean-Philippe DURANTON

Inspecteur Général au Ministère français du développement durable



Un projet financé par
l'Union Européenne



Extraits.....(1)

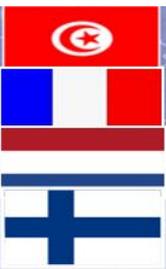
L'ONAS a été organisé à une époque de relative aisance financière...

L'ONAS a acquis la réputation d'un organisme « riche »

L'ONAS étant réputé offrir à ses salariés des rémunérations supérieures à celles du ministère ou des autres OST.
L'expert, toutefois, n'a pas pu vérifier si cette rumeur est fondée



Un projet financé par
l'Union Européenne



Extraits.....(2)

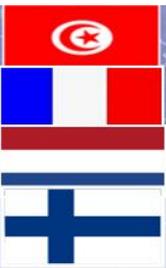
L'organigramme de l'ONAS favorise la dispersion des efforts...

L'expert aurait aimé étudier la répartition des effectifs de l'ONAS entre les structures chargées de l'exécution des missions et les structures support, afin de déterminer si le taux de support est, comme certains interlocuteurs lui ont affirmé, excessif.

Le dialogue social n'est pas adapté au nouveau contexte syndical



Un projet financé par
l'Union Européenne



Extraits.....(3)

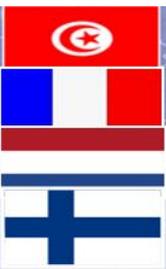
La situation actuelle n'est pas satisfaisante et d'aucuns considèrent l'ONAS comme l'un des principaux pollueurs du pays.

L'ONAS est accusé de rejeter dans la nature, en particulier dans la mer, des rejets qui ne satisfont pas les normes.

il n'est pas évident que perdure une situation dans laquelle le même organisme est chargé de réaliser, ou de faire réaliser, les installations d'assainissement et de dresser les procès-verbaux constatant les infractions : d'aucuns considèrent qu'il est juge et partie.



Un projet financé par
l'Union Européenne



Extraits.....(4)

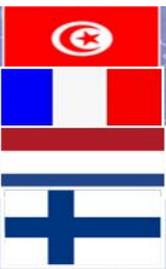
les personnels de l'ONAS regrettent que l'ANPE ne soit pas plus efficace dans la lutte contre les contrevenants, qu'eux-mêmes ne peuvent pas assumer en dehors de leur réseau.

A l'inverse, nombreux sont ceux qui estiment que l'ANPE n'exerce pas sur l'ONAS les tâches de contrôle dont elle a la charge et que l'Office n'est pas traité en tant que pollueur comme un autre.

De même l'ONAS n'utilise pas le CITET pour maîtriser de nouvelles technologies et enrichir ses compétences.....



Un projet financé par
l'Union Européenne



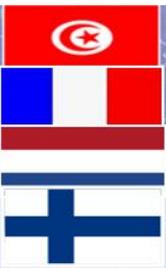
Recommandations (1)

- *Les instruments de pilotage:*

- effectuer un audit complet du **plan informatique de l'ONAS** dans le but de disposer d'un **SI** répondant aux besoins
- formation de l'ensemble du personnel de l'ONAS au **maniement des outils informatiques** et à l'utilisation du SI
- développement d'une **comptabilité analytique** et intégration de la préoccupation coût dans tous les instruments de pilotage de l'ONAS.



Un projet financé par
l'Union Européenne



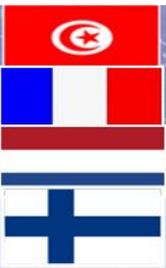
Recommandations (2)

- ***l'organisation :***

- Réexaminer **l'organisation de la fonction juridique** (éparpillée)
- Revoir l'organigramme de manière à **regrouper des structures aux compétences voisines**
- **Réformer l'organisation territoriale de l'ONAS** en responsabilisant davantage les représentants territoriaux.



Un projet financé par
l'Union Européenne



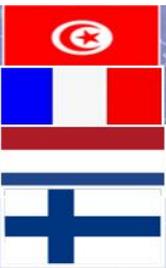
Recommandations (3)

Les orientations stratégiques:

- Engager une réflexion sur le **positionnement stratégique de l'ONAS** permettant de donner un rôle plus important au secteur privé
- S'interroger sur l'avenir **d'ONAS International** et examiner les solutions alternatives
- Examiner les possibilités de **rapprochement entre l'ONAS et la SONEDE** ;
- Élaborer un « **projet d'entreprise** » .
- Formaliser le mode d'exercice de la tutelle de manière à favoriser les **relations confiantes entre l'ONAS et le ministère**. Elaborer un **nouveau contrat programme** adapté au contexte actuel.



Un projet financé par
l'Union Européenne



Le Message....

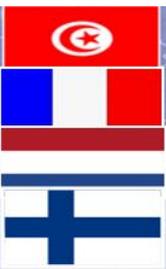
L'ONAS est un atout pour la Tunisie,
Son action doit donc être préservée.

Il est nécessaire que :

- retrouve un modèle économique équilibré
- Se dote un « projet d'entreprise » permettant de mobiliser le personnel autour d'objectifs définis en commun



Un projet financé par
l'Union Européenne



Merci



Un projet financé par
l'Union Européenne

